

ООО «АЙТИ СЕРВИСЕЗ»

**Программный комплекс и базы данных
"Ух-ты! Вахта!" (Вахта.ру)**

Руководство пользователя для соискателя

Правообладатель:
ООО «АЙТИ СЕРВИСЕЗ», ИНН 5038191191 г. Москва

Оглавление

Оглавление.....	2
Введение.....	3
Общие сведения.....	3
Установка приложения.....	3
Технические требования для корректной работы приложения.....	3
Описание функционала приложения.....	3
Неавторизованная зона.....	3
Регистрация соискателя.....	4
Заполнение анкеты.....	9
Поиск вакансий.....	12
Карточка вакансии.....	19
Сортировка вакансий на странице поиска.....	28
Поиск.....	29
Фильтрация вакансий.....	31
Видео сториз.....	35
Раздел Мои вахты.....	40
Отзывы.....	43
Профиль.....	45
1. Загрузка документов.....	45
2. Загрузка резюме.....	51
3. Дополнительные данные.....	53
4. Поддержка.....	55
5. Частые вопросы.....	56
6. Юридические документы.....	56
7. Для нанимателей.....	57
8. Подписаться на Telegram.....	58
9. Выход из профиля.....	58
Решение типовых проблем.....	59
Проблемы с регистрацией в приложении.....	59
Нет доступа к Сервису.....	59
Обращение в Службу технической поддержки.....	60

Введение

Общие сведения

Приложение Ух-ты! Вахта! (Вахта.ру) является составной частью Программного комплекса и баз данных "Ух-ты! Вахта!" (Вахта.ру), предназначено для соискателей и предлагает функционал по поиску вакансий

Установка приложения

Установить приложение возможно на Android устройствах из магазина приложений Rustore и Play Market:

- Приложение в Rustore - <https://www.rustore.ru/catalog/app/com.mslvapp.vahta>
- Приложение в Play Market - <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.mslvapp.vahta>

Технические требования для корректной работы приложения

- Смартфоны с операционной системой Android;
- Минимальная версия Android — 6.0;
- Package name — com.mslvapp.vahta;
- Min SDK version — 23 (Android, 6.0, Marshmallow);
- Target SDK version — 35 (Android, 15, V);
- Наличие 100 МБ свободного места для установки Приложения
- Наличие камеры;
- Интернет-соединение скоростью от 10 Мбит/сек.

Описание функционала приложения

Неавторизованная зона

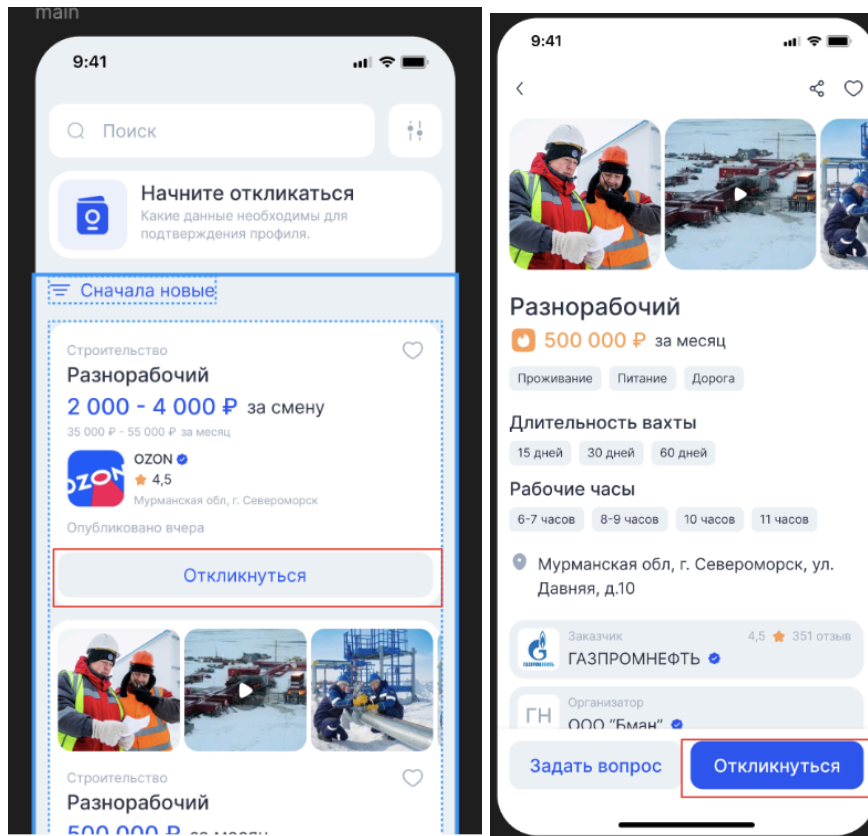
Еще до регистрации можно изучить ассортимент опубликованных вакансий, почитать отзывы о вахтах от других соискателей и посмотреть видео сториз.

Если вы хотите откликнуться на вакансию, оставить свой отзыв, посетить профиль, мои вахты, добавить вакансию в избранное, вам нужно пройти регистрацию.

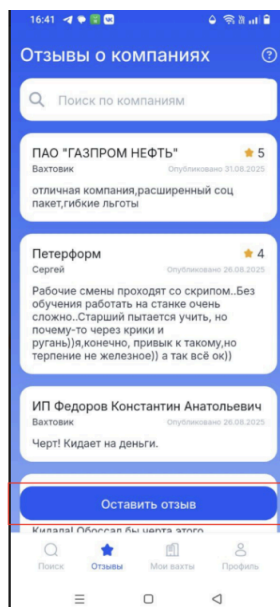
Регистрация соискателя

I - Перейти к регистрации можно несколькими вариантами:

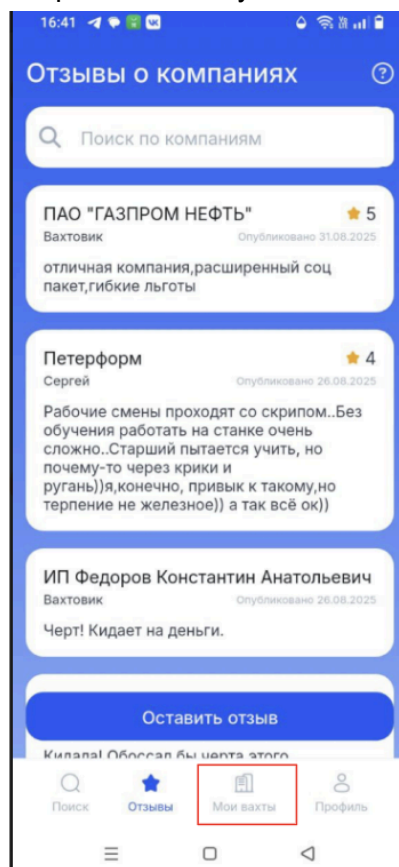
1. При отклике на вакансию с плашки вакансии или с самой карточки вакансии из пункта меню “Поиск”:



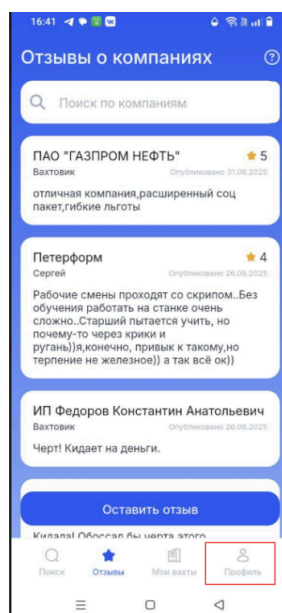
2. При попытке оставить свой отзыв из пункта меню “Отзывы”:



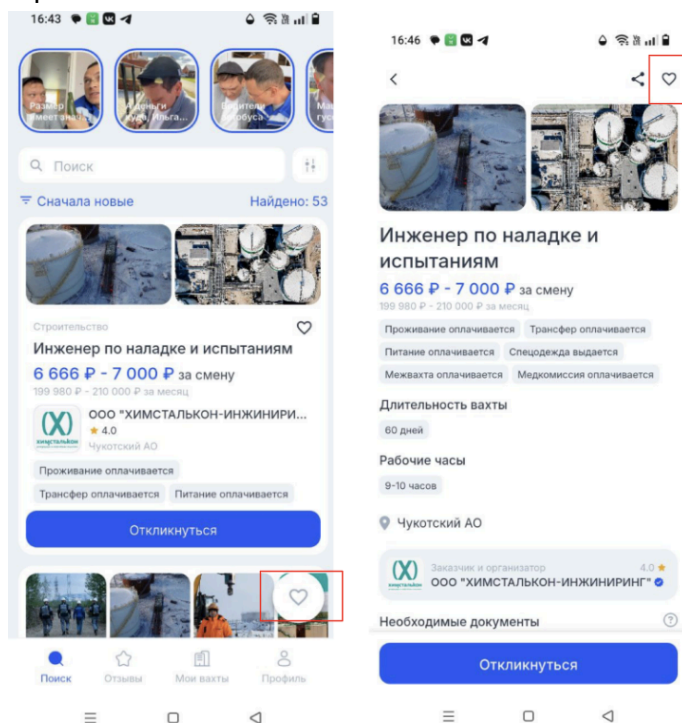
3. При клике на пункт меню “Мои вахты”:



4. При клике на пункт меню “Профиль”:

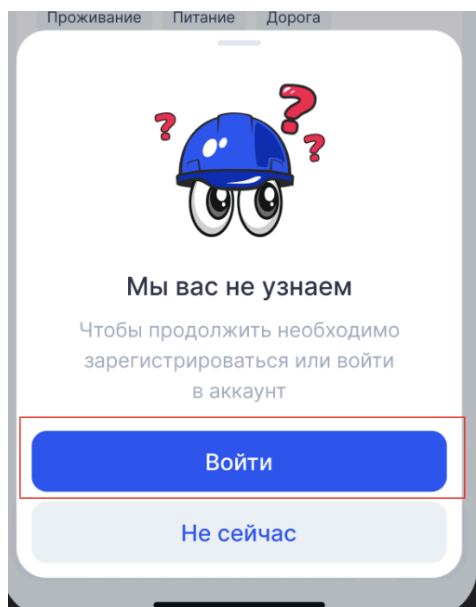


5. Клик на “Избранное” (сердечко) на главной странице (пункт меню “Поиск”) или на карточке вакансии:

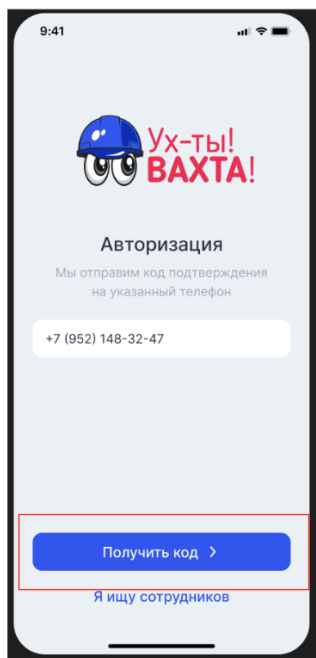
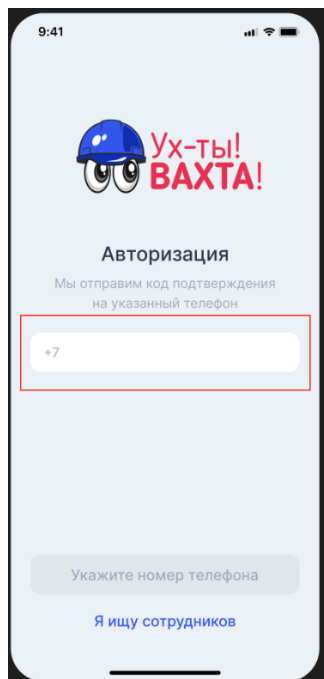


II - Сценарий регистрации:

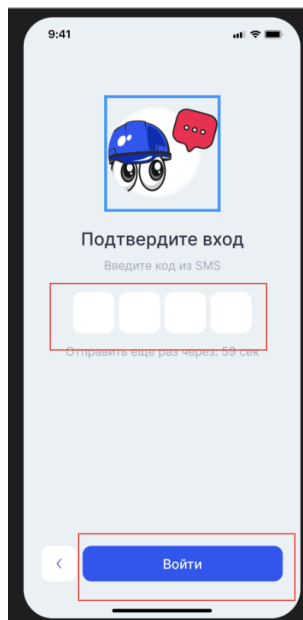
1. На инфоплашке с призывом к регистрации нажмите на кнопку “Войти”



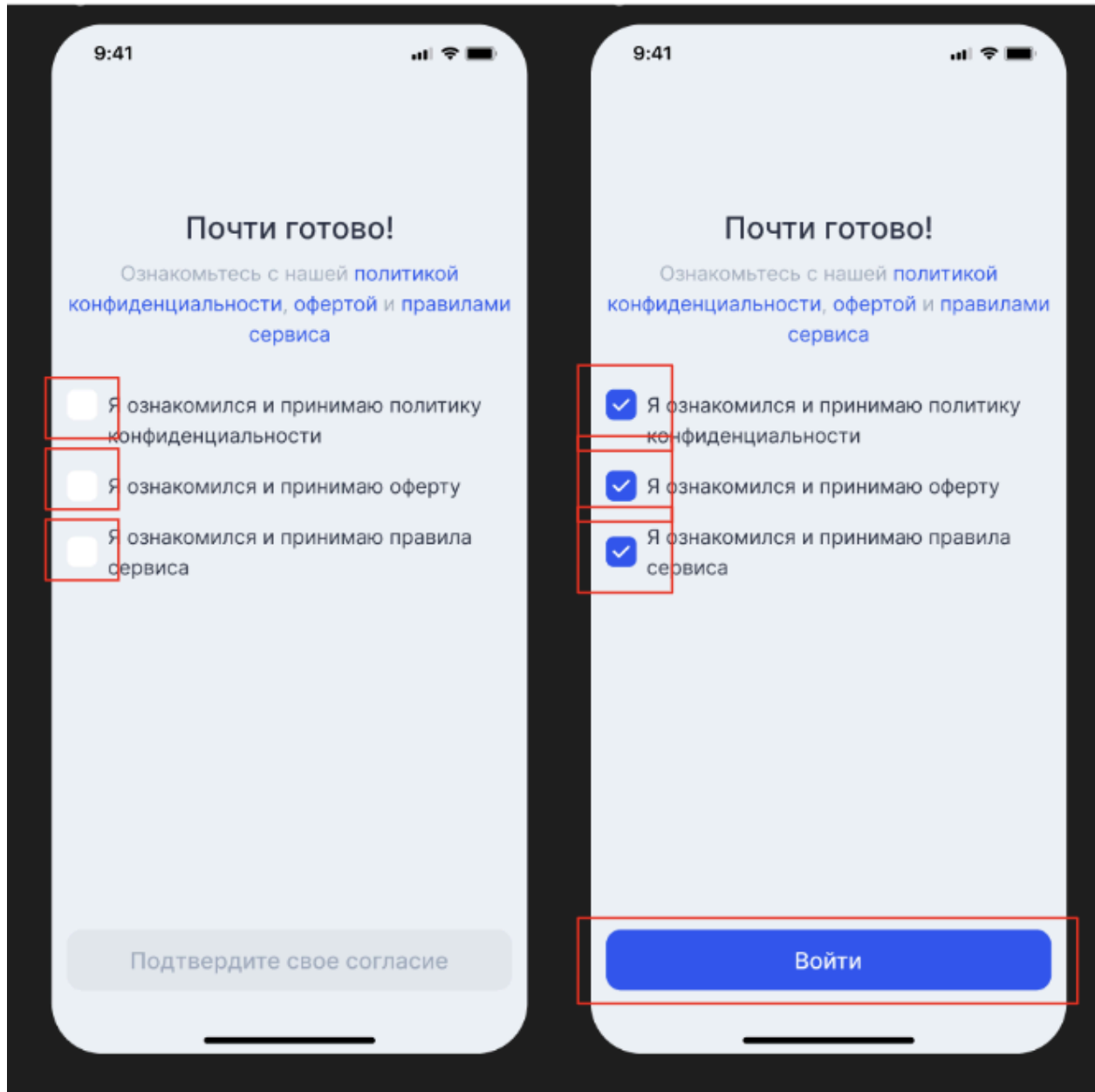
2. У вас откроется экран с вводом номера телефона, введите в соответствующее поле свой номер телефона и нажмите на кнопку "Получить код":



3. Вам в смс сообщении на указанный номер телефона придет сообщение с одноразовым кодом для входа, введите этот код в соответствующее поле на следующем экране и нажмите кнопку “Войти”



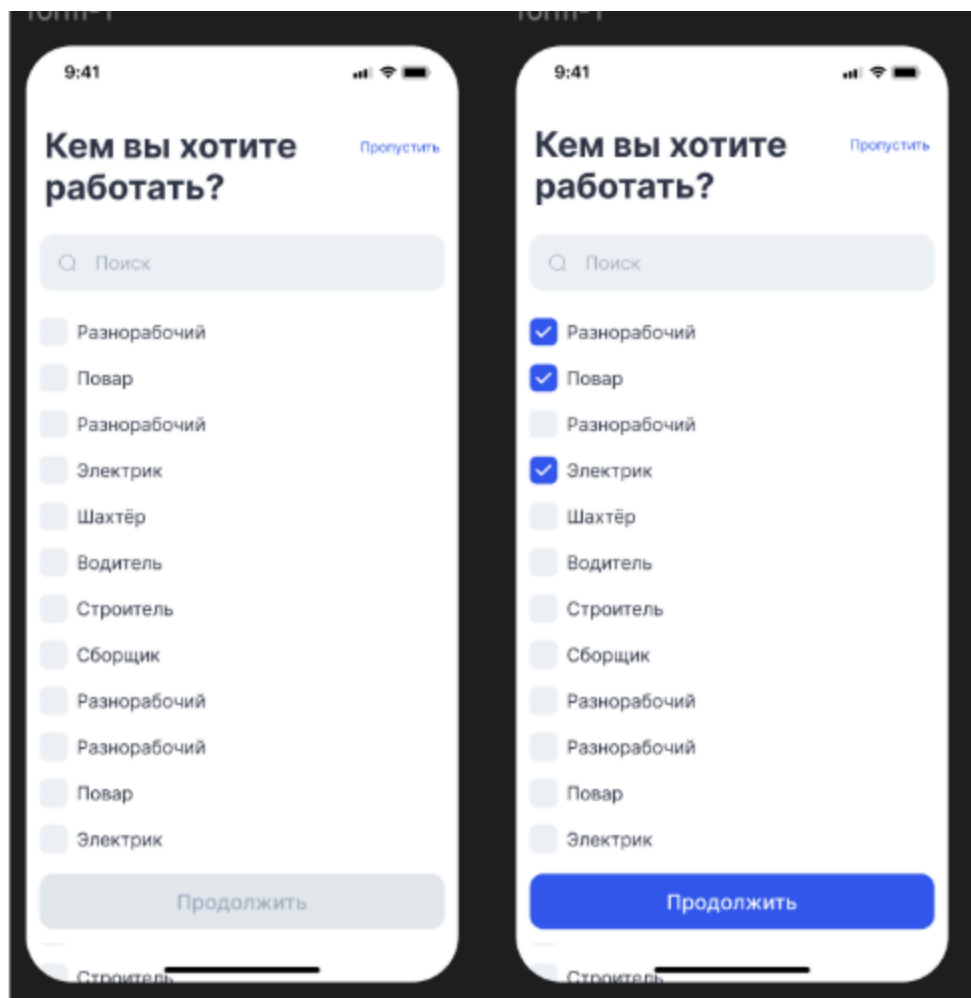
4. Следующим этапом при согласии примите юридические документы “Политика конфиденциальности”, “Оферта”, “Правила сервиса”, перед принятием можно ознакомиться с содержанием каждого документа, кликнув на строчку с этим документом. Для принятия каждого документа необходимо нажать на квадратик слева от каждого из них и далее нажмите кнопку “Войти”



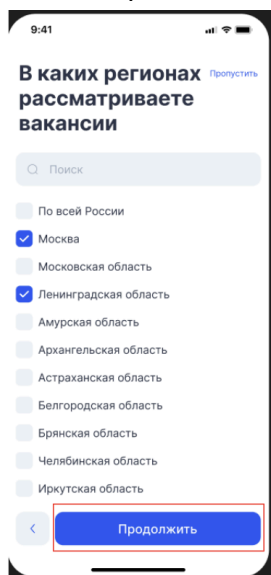
5. Регистрация завершена

Заполнение анкеты

1. Сразу после регистрации вам предложат заполнить свои предпочтения и личные данные. На 1-м экране анкеты выберите должности (их может быть более одной), кем бы вы хотели устроиться работать, воспользуйтесь поиском для скорости и удобства, после выбора нажмите кнопку "Продолжить"



2. На след шаге выберите регион или регионы, в которых вы хотели бы работать, для удобства воспользуйтесь поисковой строкой. После выбора нажмите кнопку “Продолжить”:



3. На последнем шаге анкеты введите свое имя и фамилию в соответствующее поле, укажите ваш пол, гражданство и введите вашу дату рождения, нажмите кнопку “Продолжить”:

The image shows two screenshots of a mobile application interface. The left screenshot is titled "Заполните данные о себе" (Fill in your data) and the right is titled "Основные данные" (Basic data). Both screens have a red box around the "Продолжить" (Continue) button at the bottom. The left screen also has red boxes around the input fields for "Как вас зовут?" (What is your name?), "Выберите ваш пол" (Select your gender), "Дата рождения" (Date of birth), and "Гражданство" (Citizenship). The right screen has a red box around the "Применить" (Apply) button at the bottom of the "Гражданство" section.

4. Вы можете пропустить анкету на любом шаге, просто нажмите на кнопку “Пропустить” в правом верхнем углу анкеты:

The image shows a screenshot of the "Заполните данные о себе" (Fill in your data) screen. A red box highlights the "Пропустить" (Skip) button in the top right corner of the screen.

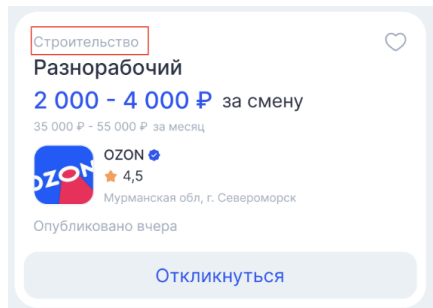
5. Вы можете отредактировать анкету, нажав на стрелку назад слева от кнопки внизу экрана:

После прохождения регистрации вы попадаете в авторизованную зону приложения.

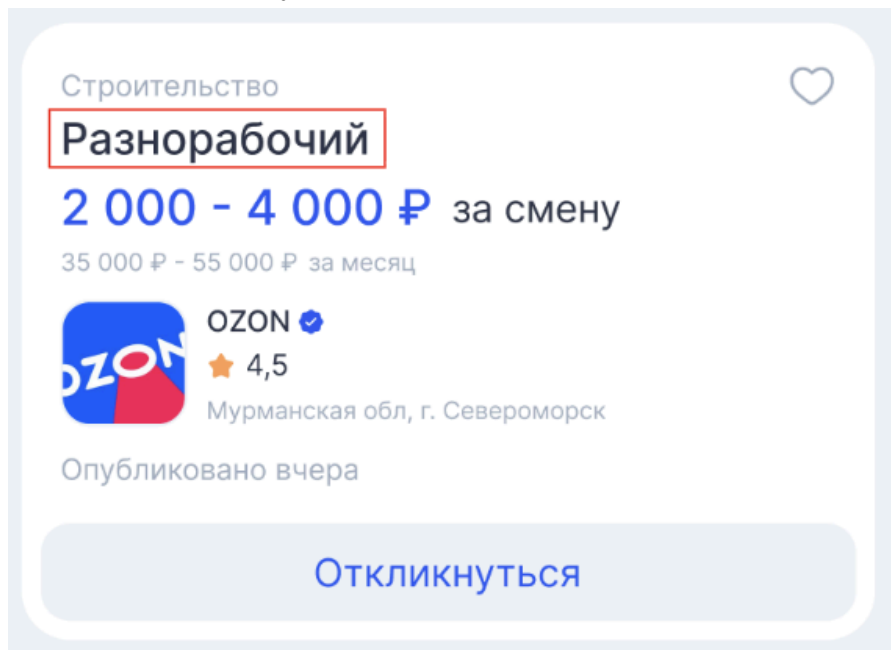
Поиск вакансий

В разделе “Поиск” вы сможете найти вакансию, отфильтровать их, отсортировать и откликнуться.

1. Сам раздел “Поиск” представляет собой ленту с вакансиями, по умолчанию наверху вы видите самые свежие по дате публикации вакансии. На плашке вакансии вы видите:
 - Отрасль - сфера, в которой открыта вакансия, например, Пищевая промышленность



- Должность или Специализация - это непосредственно кого ищет работодатель, например, Грузчик



- Ставка - это одна сумма или диапазон (от и до) в рублях за одну смену и пересчет этой суммы за 30 дней (пониже самой ставки)

Строительство

Разнорабочий

2 000 - 4 000 ₽ за смену

35 000 ₽ - 55 000 ₽ за месяц

 OZON ✓

★ 4,5

Мурманская обл, г. Североморск

Опубликовано вчера

Откликнуться

- Заказчик - это та компания, которая непосредственно нуждается в работнике. По заказчику вы видите логотип (если он загружен), название компании/бренда, синюю галочку (это означает, что компания прошла нашу внутреннюю проверку), рейтинг (среднюю оценку от соискателей)

Строительство

Разнорабочий

2 000 - 4 000 ₽ за смену

35 000 ₽ - 55 000 ₽ за месяц

 OZON ✓

★ 4,5

Мурманская обл, г. Североморск

Опубликовано вчера

Откликнуться

- Рабочее место - это физическое место работы, тут может быть указан как регион, так и детальный адрес вплоть до номера дома

Строительство

Разнорабочий

2 000 - 4 000 ₽ за смену

35 000 ₽ - 55 000 ₽ за месяц

 OZON ✓

★ 4,5

Мурманская обл, г. Североморск

Опубликовано вчера

Откликнуться

- Теги или преимущества - то, что предоставляется в рамках этой вакансии соискателю

Строительство

Разнорабочий

2 000 - 4 000 ₽ за смену

35 000 ₽ - 55 000 ₽ за месяц

 OZON ✓

★ 4,5

Мурманская обл, г. Североморск

Проживание Питание Дорога

Откликнуться

- Сердечко - первый клик на сердце добавляет вакансию в Избранное, повторный клик - снимает с избранного, если вы добавляете вакансию в избранное, то сможете отфильтровать потом все свои избранные вакансии

Строительство



Разнорабочий

2 000 - 4 000 ₽ за смену

35 000 ₽ - 55 000 ₽ за месяц



OZON

★ 4,5

Мурманская обл, г. Североморск

Проживание

Питание

Дорога

Откликнуться

- Кнопка “Откликнуться” - при клике на которую отклик этого соискателя отправляется заказчику

Строительство



Разнорабочий

2 000 - 4 000 ₽ за смену

35 000 ₽ - 55 000 ₽ за месяц



OZON

★ 4,5

Мурманская обл, г. Североморск

Проживание

Питание

Дорога

Откликнуться

- День публикации - отображаются только значения “опубликовано сегодня”, “опубликовано вчера”, если вакансия опубликована ранее, то на плашке не будет информации о дне публикации

Строительство

Разнорабочий

2 000 - 4 000 ₽ за смену

35 000 ₽ - 55 000 ₽ за месяц

 OZON ✓
★ 4,5
Мурманская обл, г. Североморск

Опубликовано вчера

[Откликнуться](#)

- Фотографии условий проживания/досуга и тд (если были приложены):



Строительство

Разнорабочий

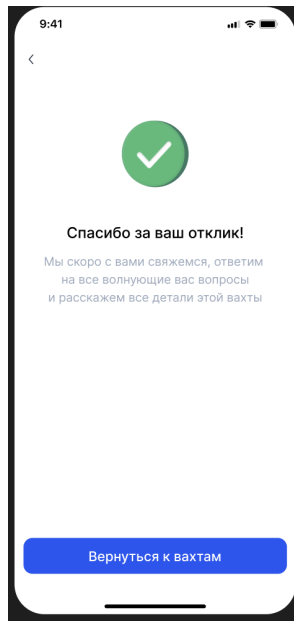
500 000 ₽ за месяц

 OZON ✓
★ 4,5
Мурманская обл, г. Североморск

Проживание Питание Дорога

[Откликнуться](#)

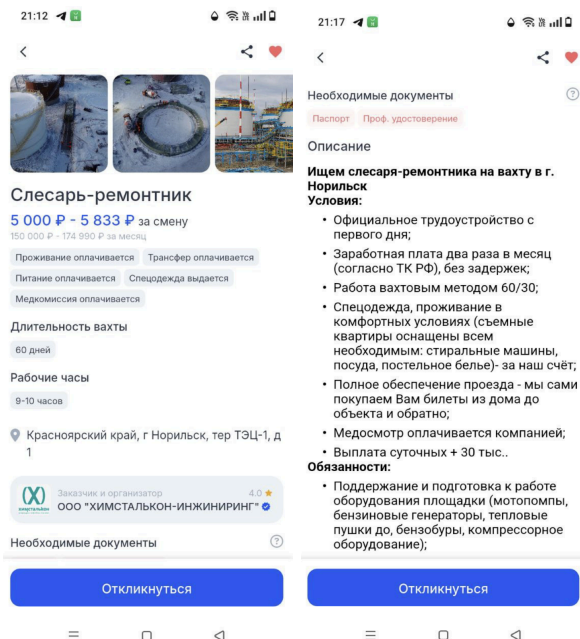
- При нажатии на кнопку “Откликнуться”, ваш отклик автоматически передается заказчику, который разместил эту вакансию, вы в этот момент увидите страницу успеха, что ваш отклик отправлен:



- Обратите внимание, если в процессе регистрации вы пропустили анкету, то во время отклика будут запрошены ваши личные данные. Нужно будет заполнить данные для того, чтобы работодатель получил ваш отклик. Страница анкеты будет выглядеть так (анкета запрашивается один раз, при следующих откликах она вам отображаться не будет):

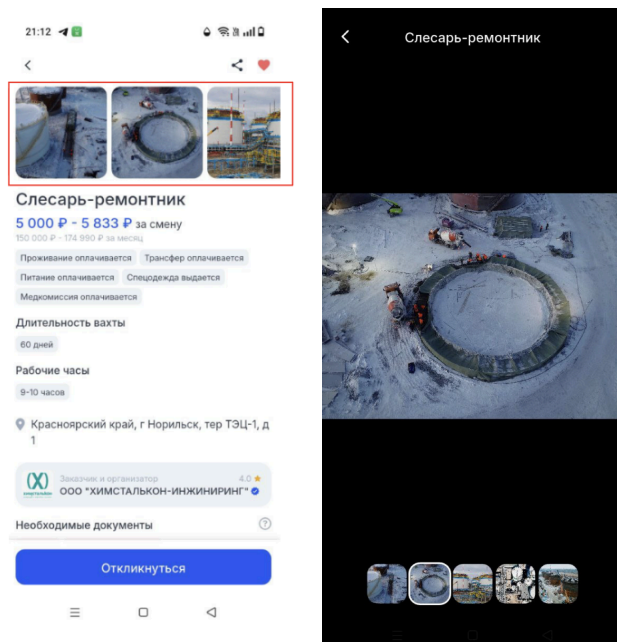
Карточка вакансии

- При тапе на плашку вам откроется детальная карточка вакансии:

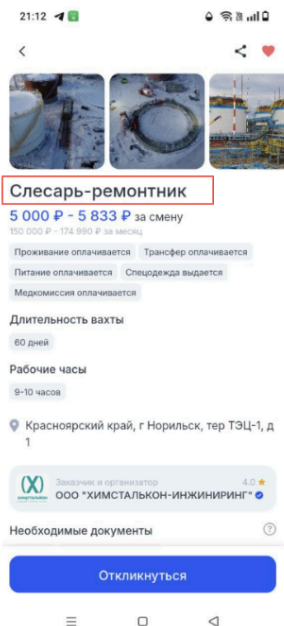


На карточке вакансии вы видите больше деталей, чем на плашке вакансии, а именно:

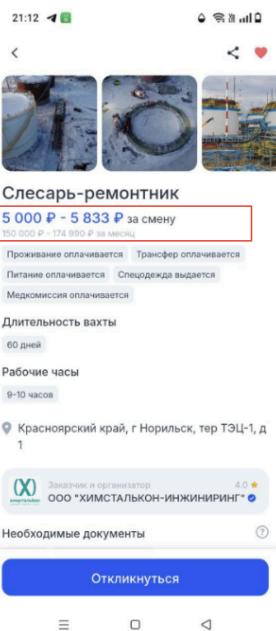
- Фотографии условий проживания/досуга и тд, вы можете нажать на каждую фотографию и рассмотреть ее крупнее, листайте вправо, чтобы рассмотреть все приложенные фотографии, нажмите назад в левом верхнем углу, чтобы вернуться обратно к карточке после просмотра фотографий:



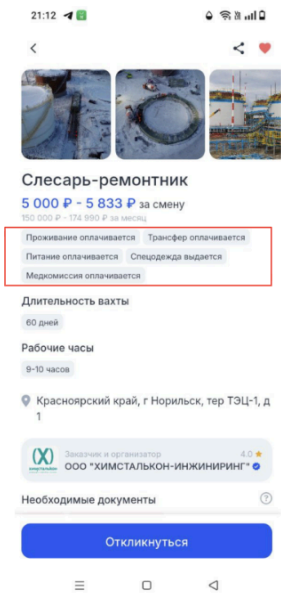
- Должность вакансии:



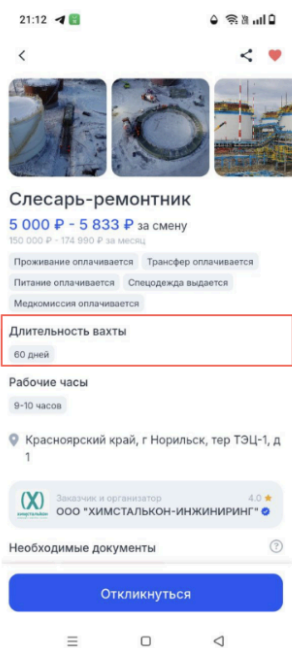
- Ставка - это одна сумма или диапазон (от и до) в рублях за одну смену и пересчет этой суммы за 30 дней (пониже самой ставки)



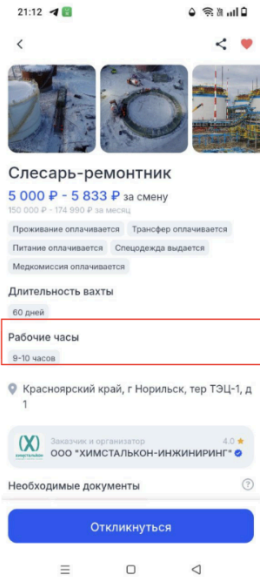
- Все теги (преимущества) этой вакансии:



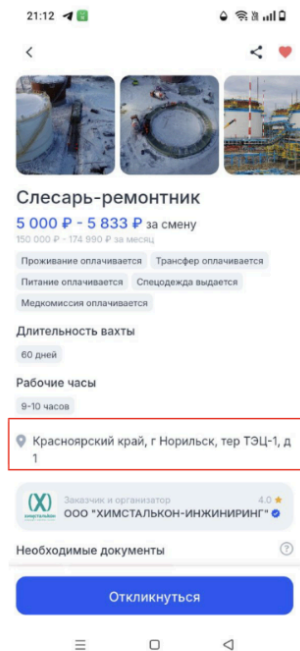
- Длительность вахты:



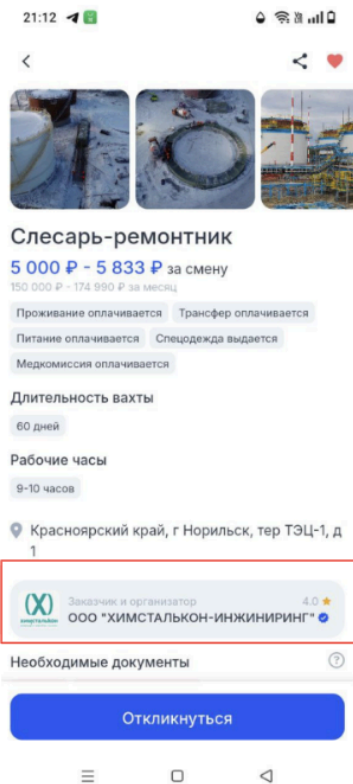
- Рабочие часы:



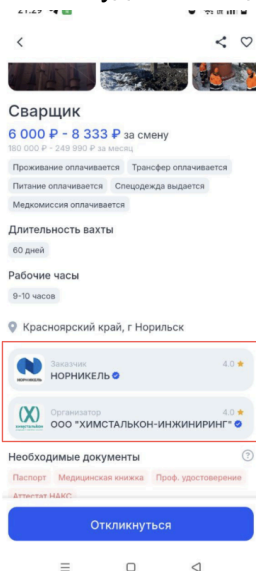
- Место работы:



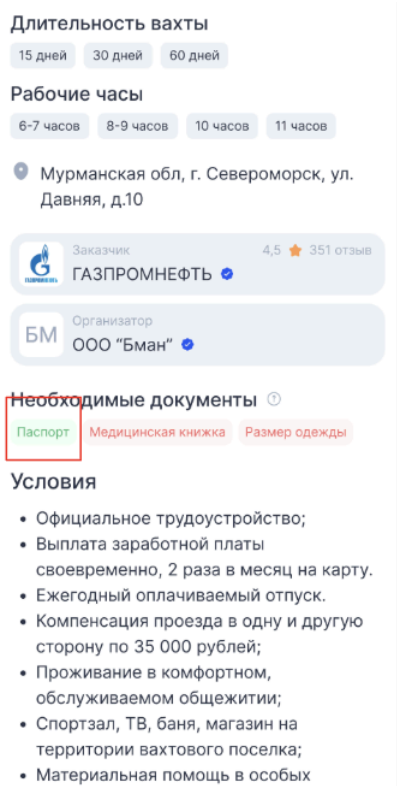
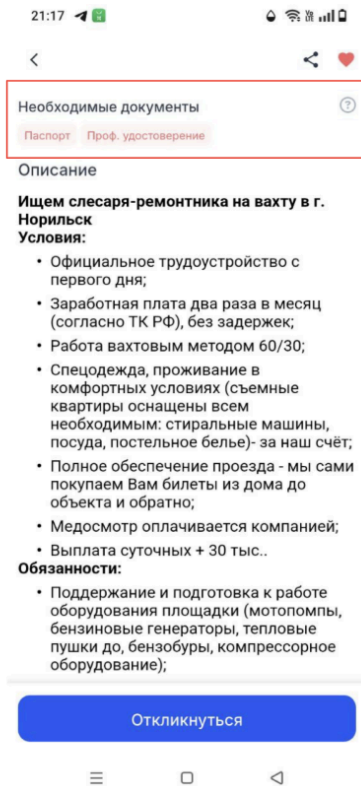
- Плашка Заказчика, на который вы видите название компании, ее логотип (при наличии), роль этой компании в рамках конкретной вакансии - Заказчик или Организатор, либо это одна и та же организация (как на нашем примере), синяя галочка (это значит, что компания нами проверена) и рейтинг. Изначально рейтинг заказчика/организатора составляет 4 балла, со временем, когда мы получаем оценки от соискателей, рейтинг формируется по среднему арифметическому показателю:



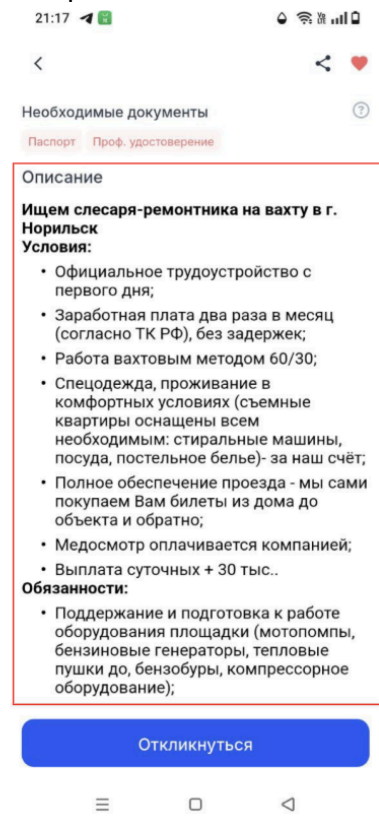
- Если в вакансии Заказчик и Организатор являются разными компаниями, то это будет выглядеть так:



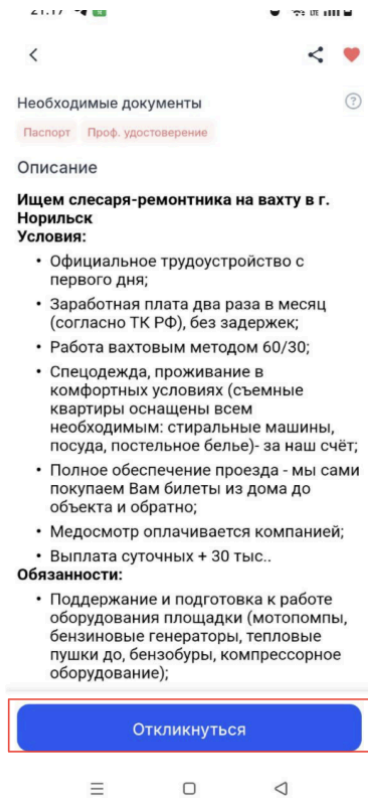
- Далее вы видите набор документов, который потребуется от вас работодателю при трудоустройстве, если какой-либо документ уже был вами загружен и успешно проверен, то он будет выделен зеленым цветом, остальные - красным:



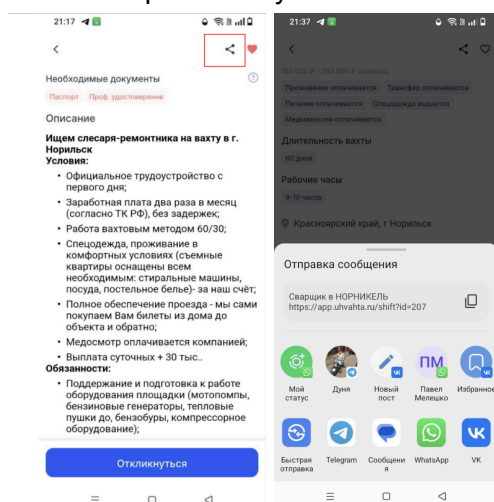
- Детальное описание вакансии, внимательно ознакомьтесь со всеми условиями и требованиями:



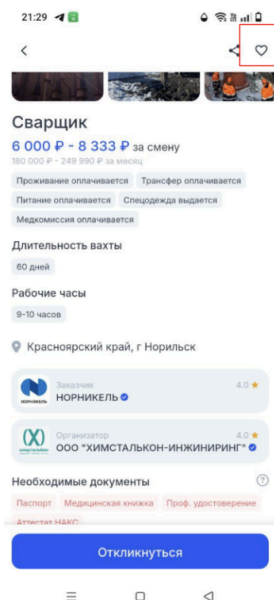
- Нажимайте на кнопку “Откликнуться”, если вам подходит вакансия и вы подходите на нее:



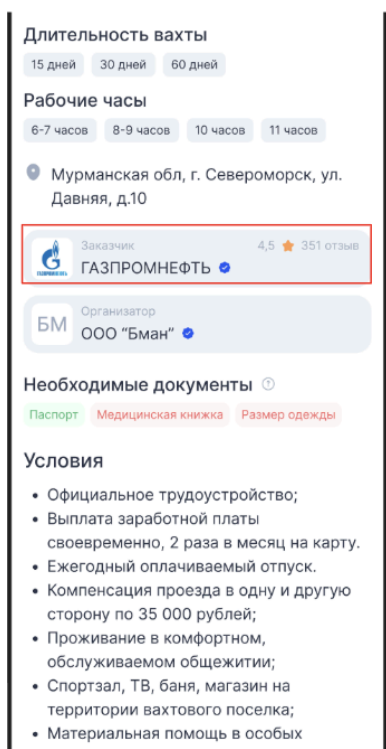
- Откликнувшись, мы передадим ваш отклик будущему работодателю, чтобы он мог связаться с вами. Если при регистрации вы не заполняли анкету, то при отклике вам нужно будет ее заполнить перед тем, как мы отправим отклик заказчику.
- Если вы хотите поделиться вакансией со своим другом, то нажмите на иконку шаринга слева сверху экрана и выберите, кому и каким способом вы хотите отправить эту вакансию:



- Добавьте вакансию в избранное, нажав на иконку сердечка:



- Из карточки вакансии вы можете открыть карточку компании-заказчика и компании-организатора и почитать отзывы о ней, для этого нажмите на нужную вам компанию из карточки вакансии:



- Вам откроется карточка компании, вы можете ознакомиться с отзывами и оставить свой отзыв об этой компании:

21:45

<



ПАО "ГАЗПРОМ
НЕФТЬ"

Заказчик и организатор

4.2

Средняя оценка

1

Отзыв

Отзывы

ПАО "ГАЗПРОМ НЕФТЬ"

★ 5

Вахтовик

Опубликовано 31.08.2025

отличная компания,расширенный соц
пакет,гибкие льготы

Оставить отзыв

≡

□

<

- Для того, чтобы оставить свой отзыв нажмите на кнопку "Оставить отзыв":

21:45

<



ПАО "ГАЗПРОМ
НЕФТЬ"

Заказчик и организатор

4.2

Средняя оценка

1

Отзыв

Отзывы

ПАО "ГАЗПРОМ НЕФТЬ"

★ 5

Вахтовик

Опубликовано 31.08.2025

отличная компания,расширенный соц
пакет,гибкие льготы

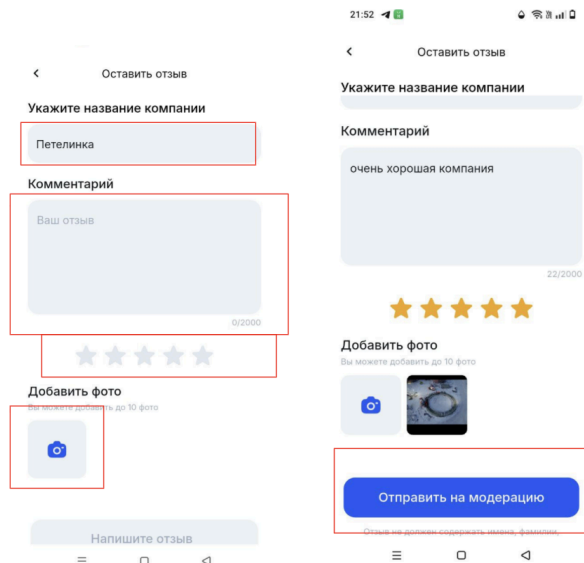
Оставить отзыв

≡

□

<

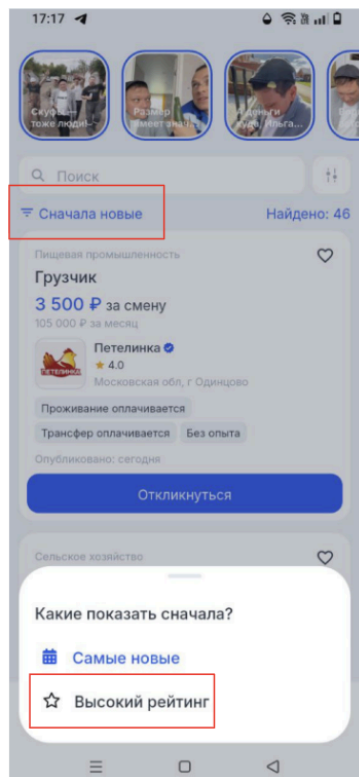
- Вам откроется экран с заполнением отзыва с предвыбранной компанией (которую вы хотите оценить), заполните текстовый комментарий, поставьте оценку (кол-во звезд) и по желанию добавьте фотографии и нажмите на кнопку “Отправить отзыв”:



- После отправки на модерацию отзыв попадет к нам на проверку, мы опубликуем его в течение 1 часа. Важно не писать в отзыве персональные данные и непристойные слова, из-за этого отзыв может быть отклонен.

Сортировка вакансий на странице поиска

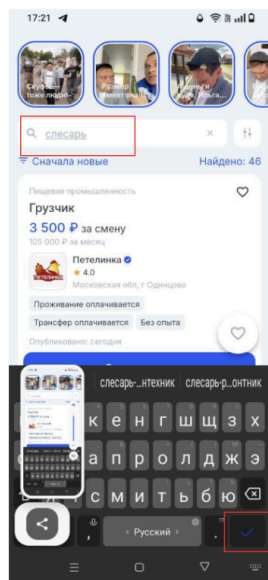
- По умолчанию сортировка устроена от самой свежей по дате публикации вакансии (на самом верху) и до самых старых по дате публикации (в самом низу)
- Вы можете отсортировать вакансии по рейтингу компании (вверху с самой высокой оценкой), для этого нажмите на иконку сортировку и выберите “Высокий рейтинг”



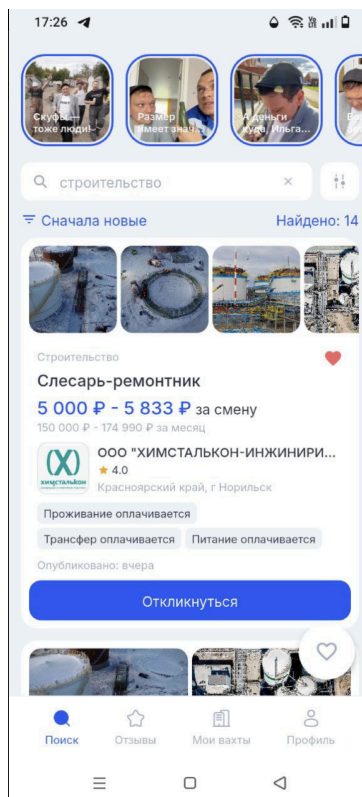
Поиск

Вы можете воспользоваться строкой поиска для скорости и удобства, для этого тапните на строку поиска и начните вводить значение, поиск осуществляется по:

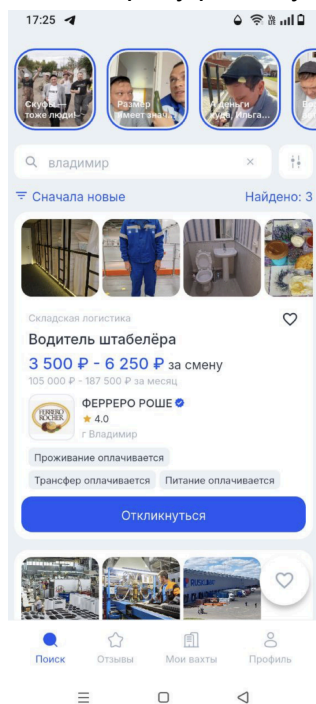
- названию должности, введите название желаемой должности в строку поиска и нажмите галочку на клавиатуре, отфильтруются вакансии согласно вашему запросу



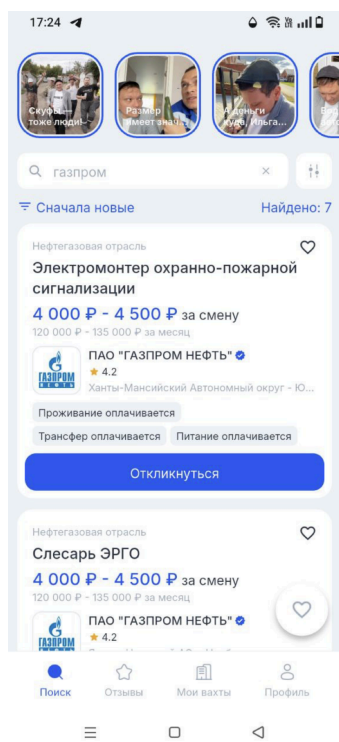
- названию отрасли



- городу/региону

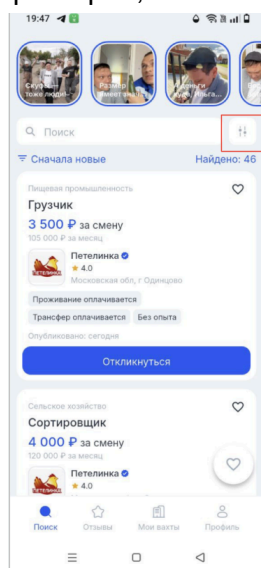


- названию компании

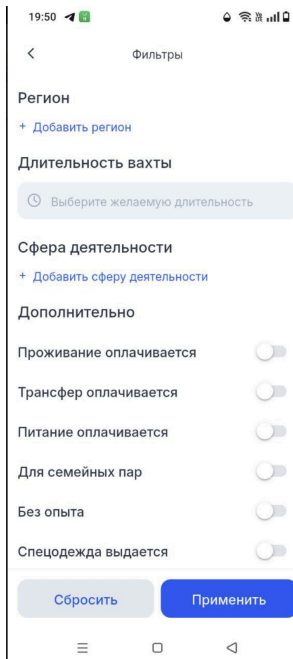


Фильтрация вакансий

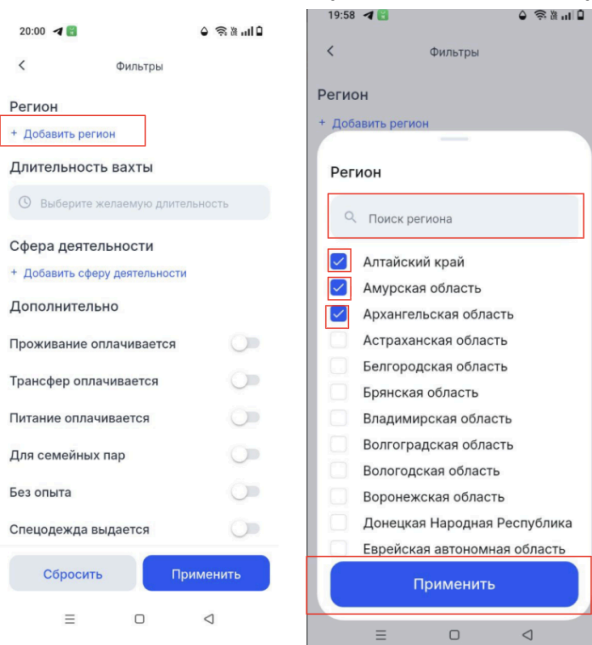
Вы можете отфильтровать вакансии по разным критериям, чтобы зайти на страницу фильтров, нажмите на иконку фильтра на странице вакансий:



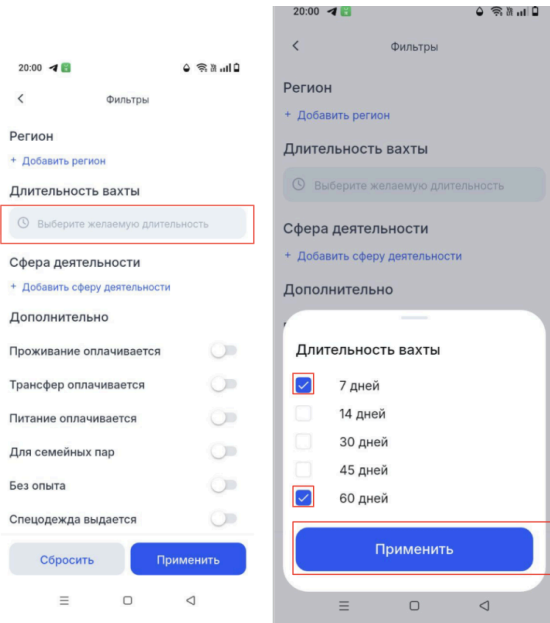
Вам откроется экран с фильтрами:



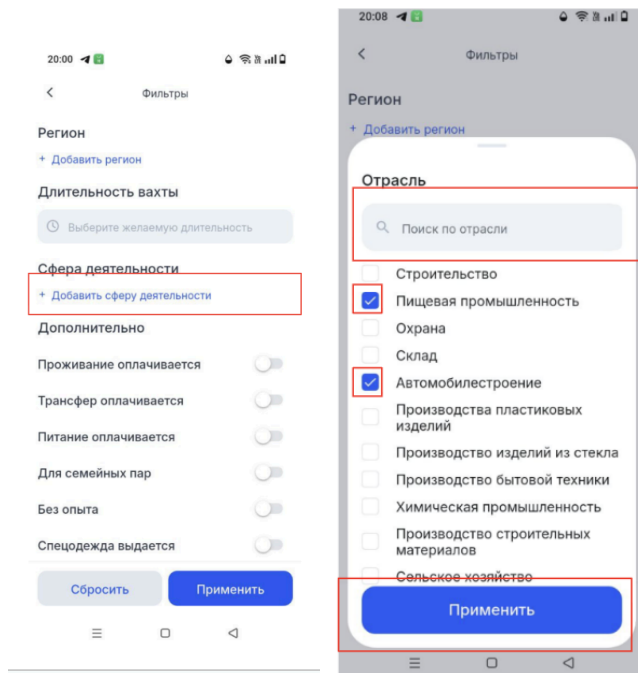
- Чтобы отфильтровать по региону, в котором есть вакансии, нажмите на “Добавить регион” и выберите один или несколько необходимых регионов и нажмите кнопку “Применить”, для удобства воспользуйтесь строкой поиска:



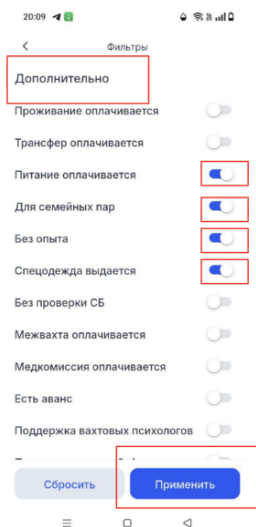
- Чтобы отфильтровать по длительности вахты, тапните на строку “Выберите желаемую должность” и выберите один или несколько вариантов и нажмите кнопку “Применить”:



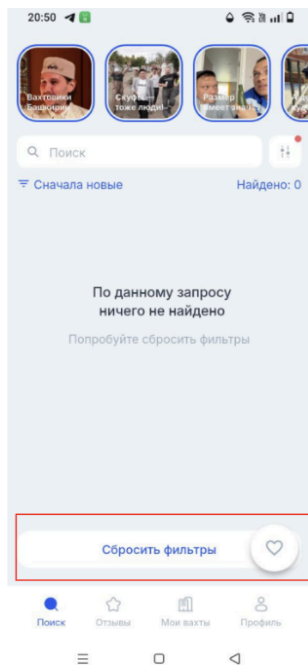
- Чтобы отфильтровать по сфере деятельности (отрасль, в которой открыта вакансия), нажмите на “Добавить сферу деятельности” и выберите одну или несколько необходимых сфер и нажмите кнопку “Применить”, для удобства воспользуйтесь строкой поиска:



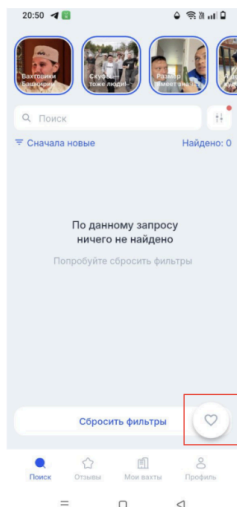
- Отфильтруйте по дополнительным преимуществам, активировав необходимые параметры в блоке “Дополнительно” и нажмите “Применить”:



- Если по выбранным фильтрам нет вакансий, вы увидите вот такой экран, нажмите на нем кнопку “Сбросить фильтры” и у вас обнулятся все набранные фильтры, и вы снова увидите вакансии:

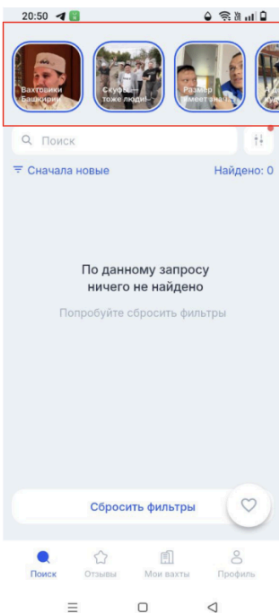


- Отфильтруйте свои избранные вакансии, нажав на сердечко-фильтр справа внизу экрана:

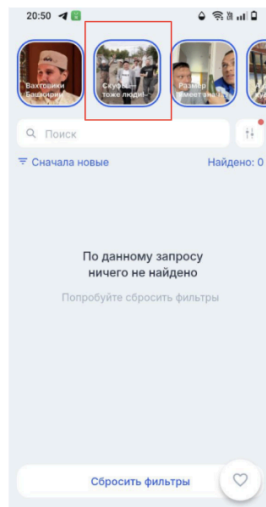


Видео сториз

- На главной странице вы также можете увидеть ленту с видео сториз:



- у видео стори есть статус просмотренности/непросмотренности - если вы не смотрели это видео, у стори будет синяя обводка, если вы посмотрели видео (50%+), то обводка пропадет
- Для того, чтобы посмотреть само видео тапните на превью конкретной стори, вам откроется видео и начнет автоматически проигрываться со звуком:

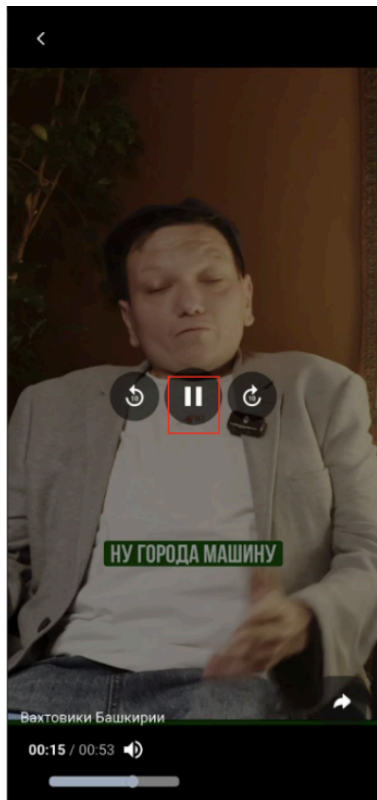


- Если вы не хотите просматривать видео, нажмите на стрелку слева вверху экрана:

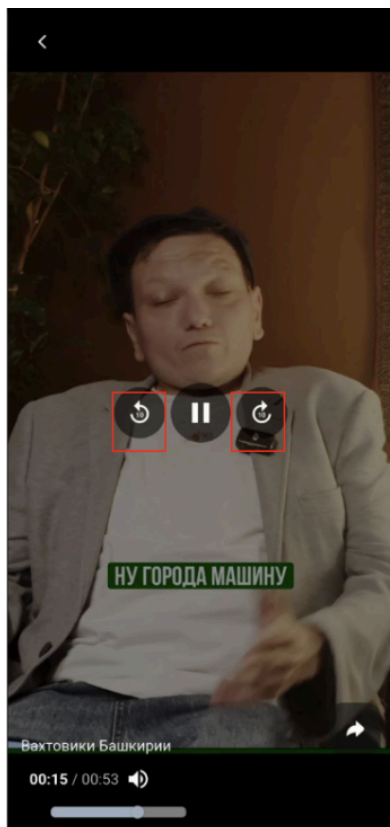


- Вы можете поставить видео на паузу/перемотать назад/вперед/выключить звук/посмотреть прогресс видео и его длительность, для этого тапните на середину экрана, и вы увидите элементы управления:

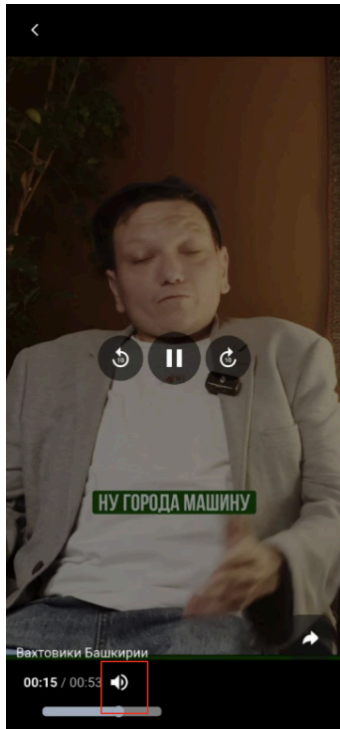
а) Пауза



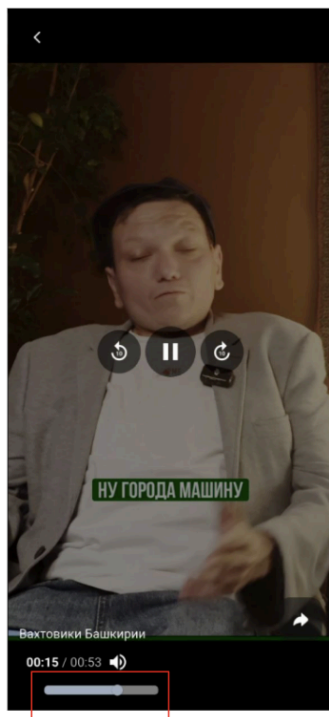
b) Перемотка назад и вперед



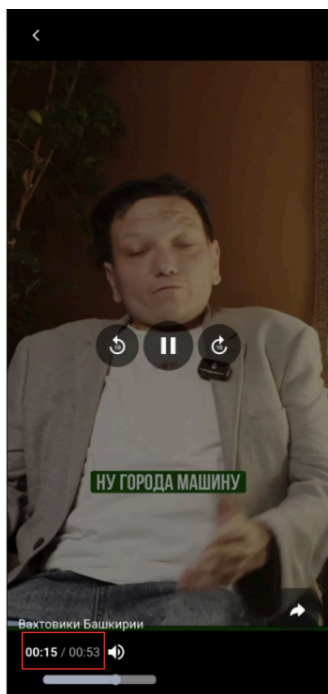
с) Выключение и включение звука



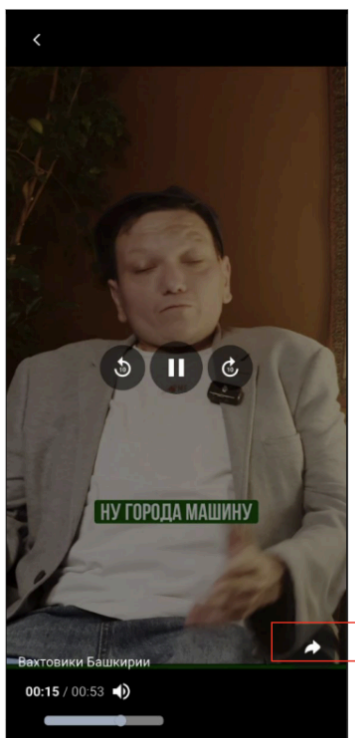
d) Прогресс видео



e) Длительность видео



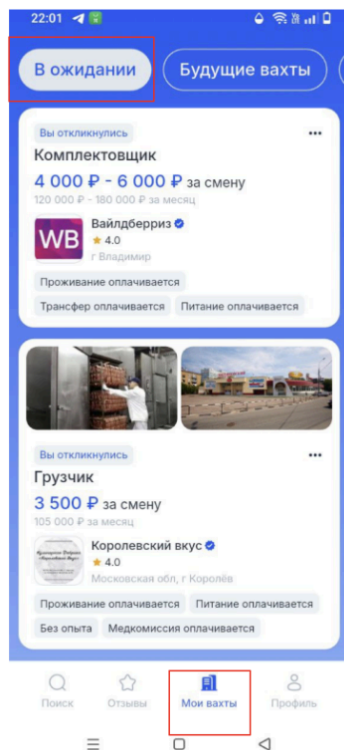
- Пошарьте это видео своим друзьям, для этого нажмите на стрелочку справа внизу экрана и выберите друга и мессенджер для отправки:



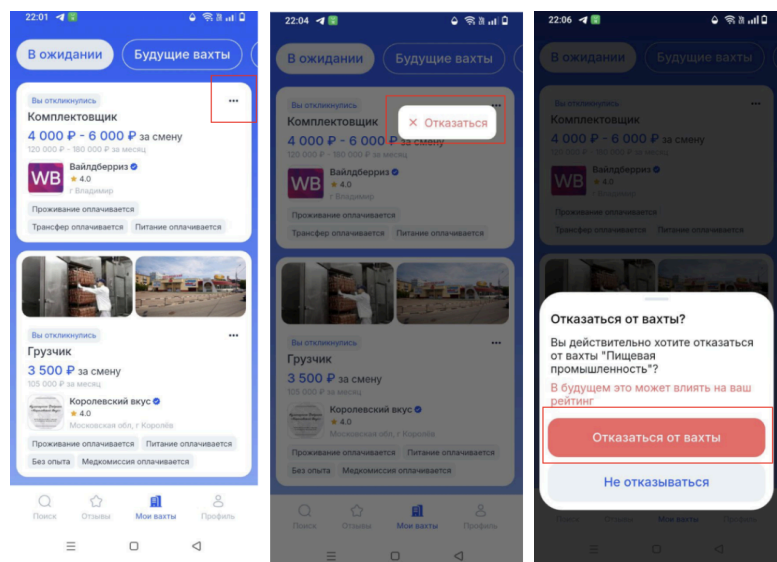
- Для того, чтобы посмотреть следующее видео, просто свайпните вниз (вертикальный скролл) - вам покажется следующее видео

Раздел Мои вахты

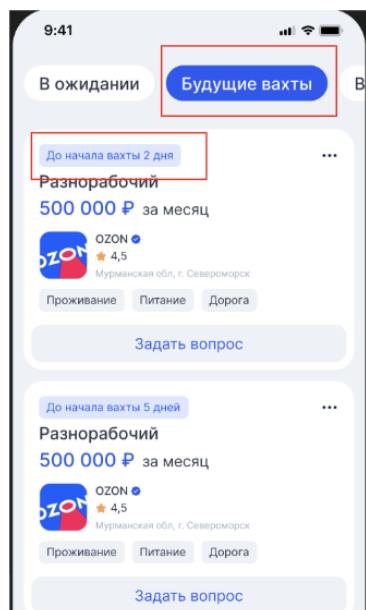
1. Те вакансии, на которые вы уже откликнулись и пока ведет диалог с работодателем сразу попадают в раздел “Мои вахты->В ожидании”:



Если вы передумали и не хотите работать в этой компании, откажитесь от вакансии, нажав на три точки в правом верхнем углу на плашке нужной вакансии и нажмите на “Отказаться” и подтвердите свое действие:

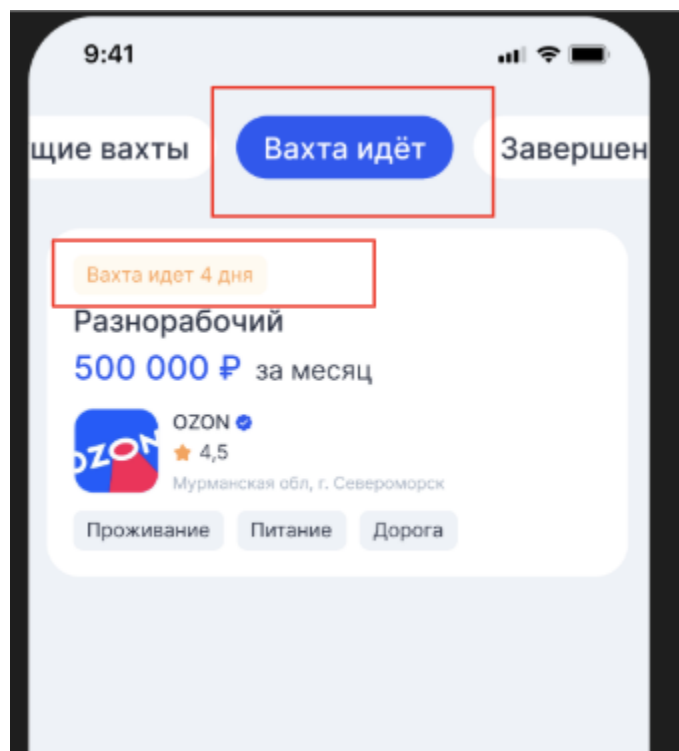


2. Если вас уже одобрили на вахту и ждут вашего приезда, то эта вакансия появится у вас в статусе “Будущие вахты” и будет отметка, через сколько дней стартует вахта:

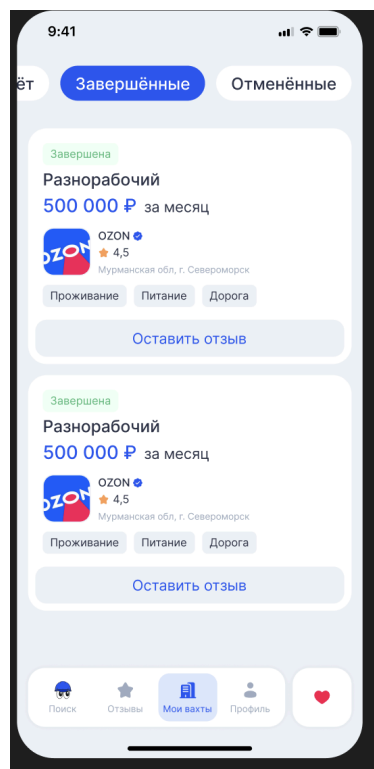


Вы также можете отказаться от вахты на данном этапе, нажав на три точки->нажав на кнопку Отказаться и подтвердив это действие

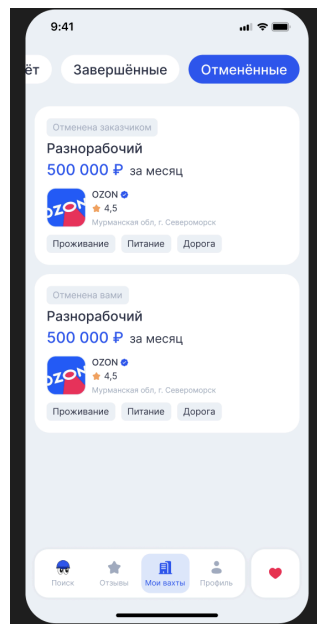
3. Если вы уже приехали на вахту и подписали договор, то ваша вахта перейдет в статус “Вахта идет” и будет указано, сколько дней она идет:



4. Все завершенные вахты вы будете видеть в статусе “Завершенные”:

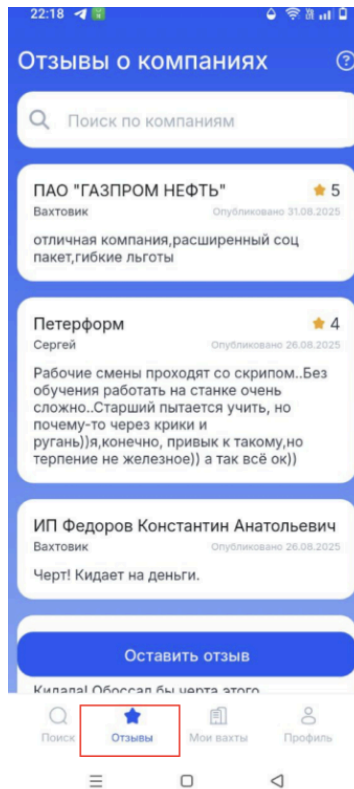


5. Если вахта была отменена вами (когда вы отказались от нее на этапе отклика или в ожидании вахты), она будет отображаться в статусе “Отмененные”:

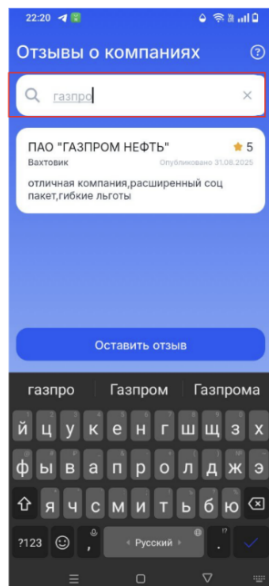


Отзывы

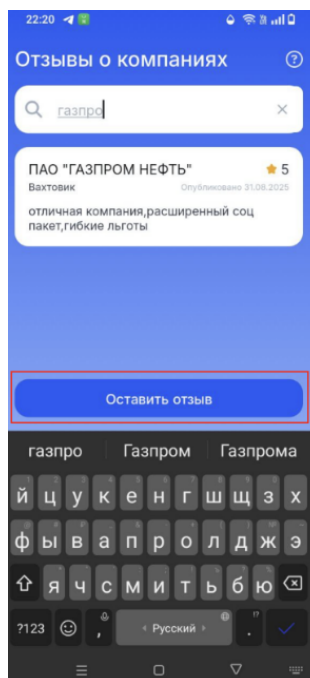
1. Раздел “Отзывы” представляет собой справочную информацию от разных вахтовиков о разных компаниях. Зайдите в раздел отзывы и пролистайте ленту:



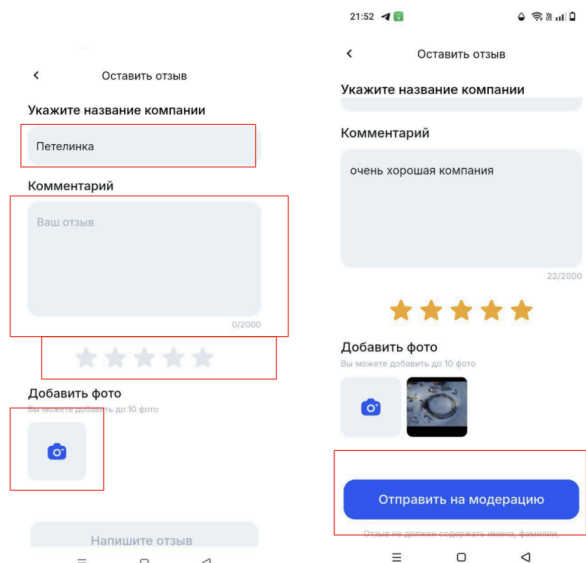
2. Если вы хотите увидеть отзывы по конкретной компании, то вбейте ее название в поисковой строке, и мы сразу будем показывать вам подходящие варианты:



3. Оставьте свой отзыв о компании, для этого нажмите на кнопку “Оставить отзыв”:



- Начните вводить название компании, о которой вы хотите оставить отзыв в соответствующую строку, заполните текстовый комментарий, поставьте оценку (кол-во звезд) и по желанию добавьте фотографии и нажмите на кнопку “Отправить отзыв”:

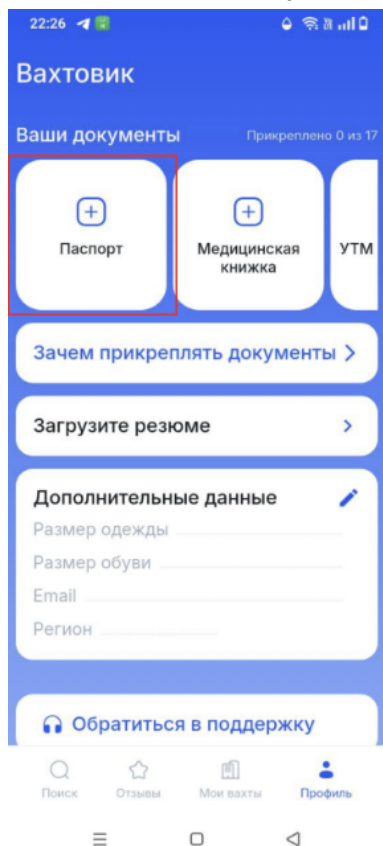


- После отправки на модерацию отзыв попадет к нам на проверку, мы опубликуем его в течение 1 часа. Важно не писать в отзыве персональные данные и непристойные слова, из-за этого отзыв может быть отклонен.

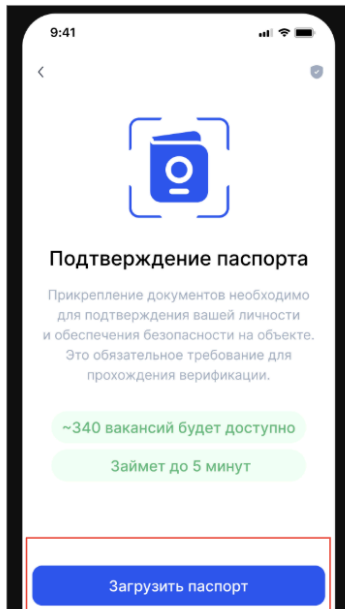
Профиль

1. Загрузка документов.

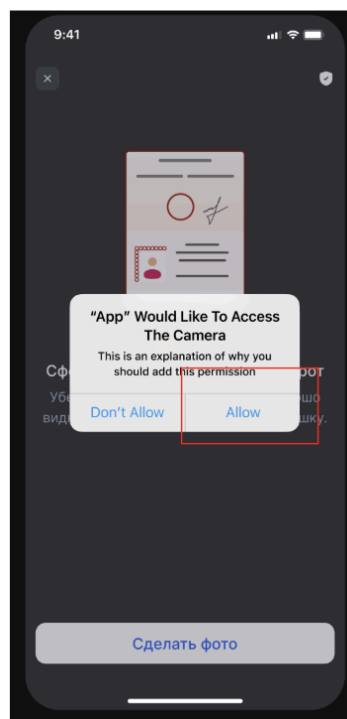
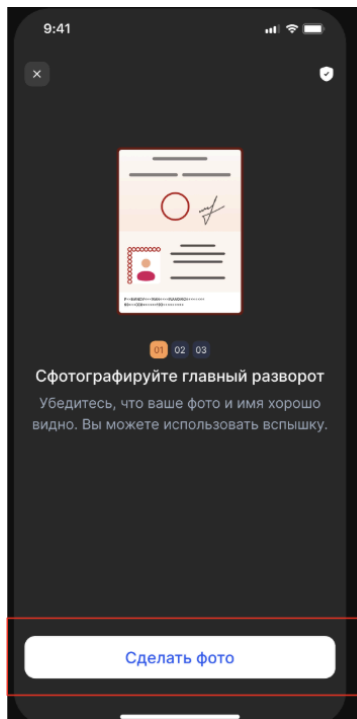
- Вы можете загрузить любые необходимые документы в профиле, для этого выберите документ (например, паспорт)->нажмите на него:



- Вам откроется страница с пояснениями, нажмите на “Загрузить паспорт”:



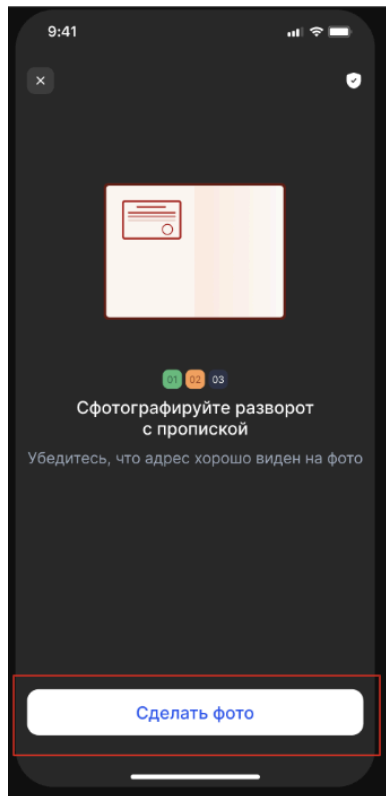
- Далее откроется экран с 1-м фото, нажмите “Сделать фото” и разрешите доступ к камере, нажав “allow” или “Разрешить”:



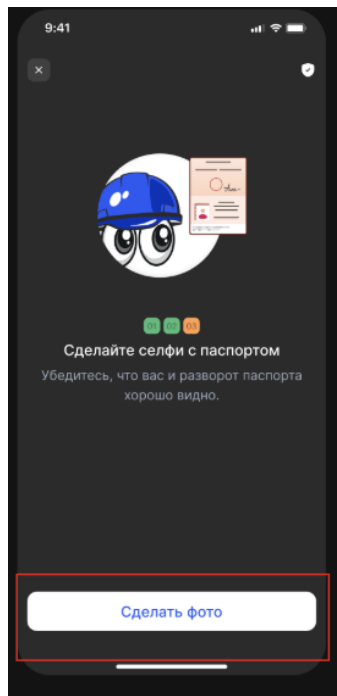
- Сделайте фотографию сейчас, нажав на центральную кнопку внизу, или выберите фото из галереи, нажав на кнопку внизу слева:



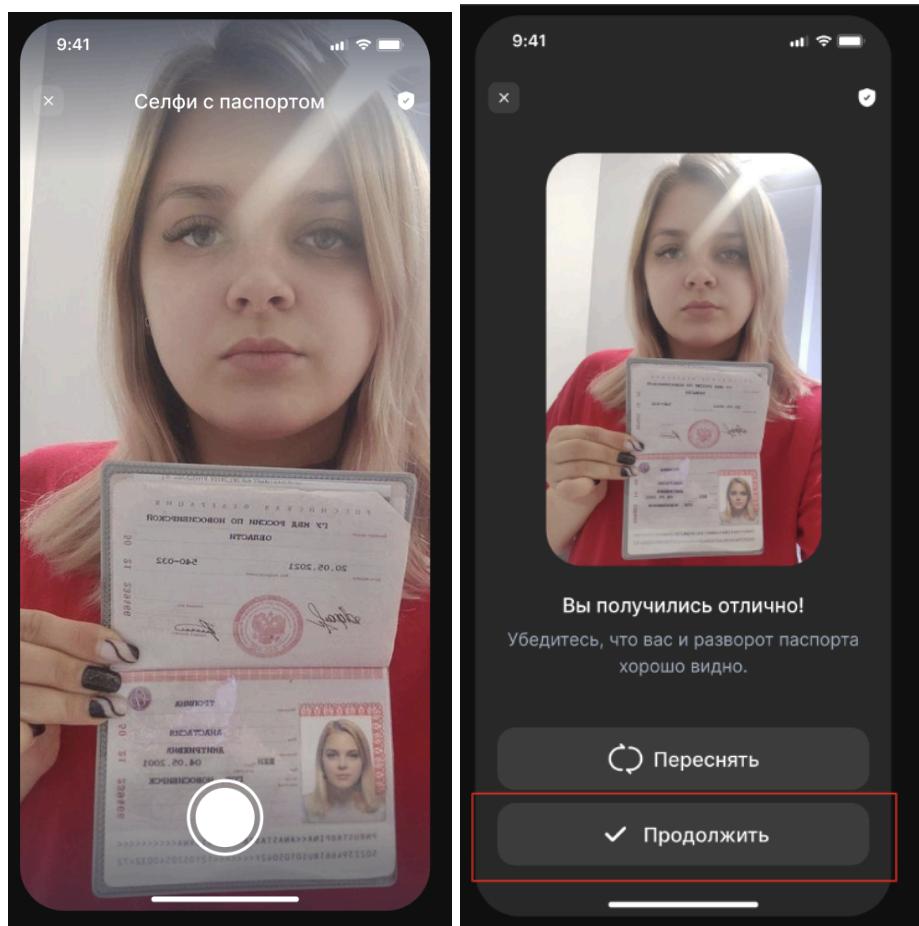
- Сделав фото или выбрав ее из галереи, посмотрите, что у вас получилось на следующем экране, и далее переснимите, если результат вас не устроил, или нажмите “Продолжить” :



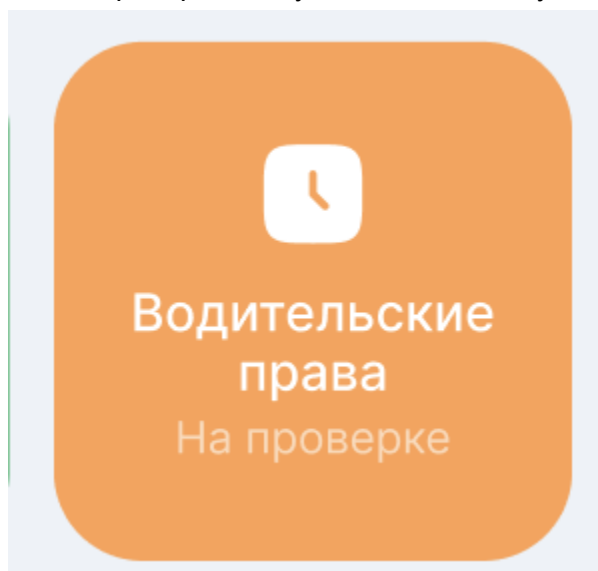
- Также сделайте фото или выберите подходящую фото из галереи
- Последним шагом мы попросим вас сделать селфи со своим паспортом, это нам необходимо для того, чтобы убедиться, что это именно ваш паспорт, на следующем экране нажмите кнопку "Сделать фото":



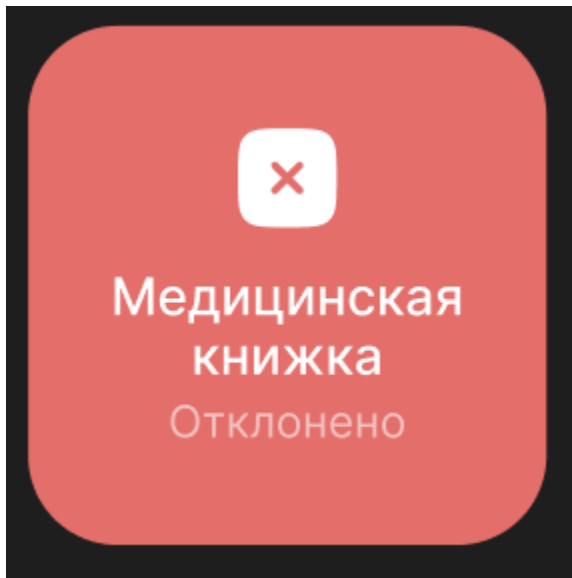
- Далее сфотографируйте себя с паспортом и отправьте документ на проверку, нажав на последнем шаге “Продолжить”:



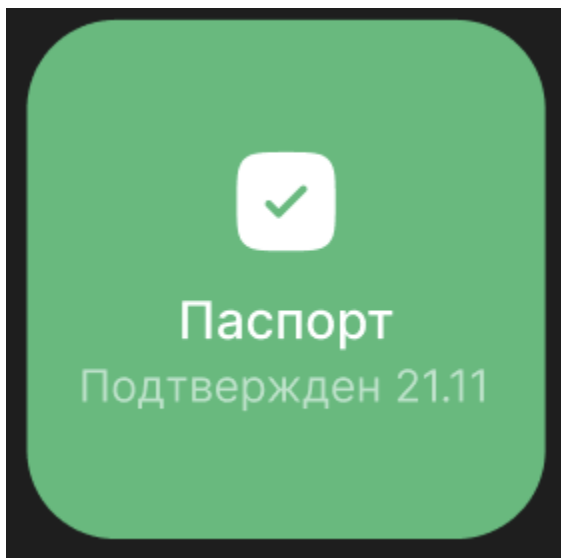
- Далее документ придет к нам на модерацию, мы его проверим в течение 1 суток, и отправим вам сообщение о результатах проверки. Пока документ в процессе проверки вы будете видеть статус “На проверке”



- Если документ был отклонен по какой-либо причине, вы увидите статус у документа “Отклонен”:

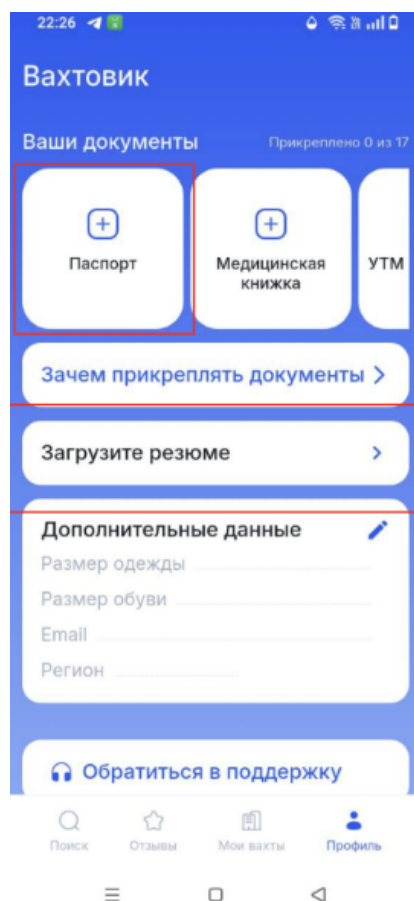


- Если документ успешно одобрен, то у вас будет статус “Подтвержден”:

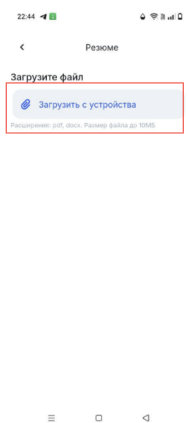


2. Загрузка резюме

Вы можете загрузить свое резюме, но это не является обязательным требованием для отклика на вакансии. Для загрузки резюме в профиле нажмите на строчку “Загрузите резюме”:

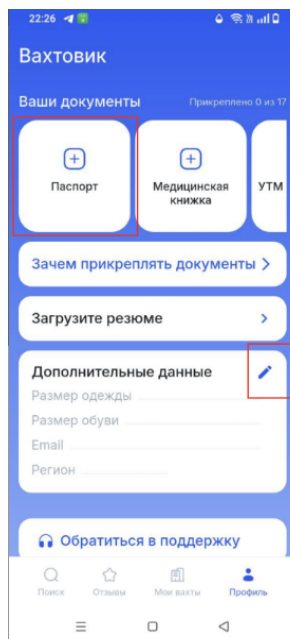


Далее в открывшемся окне нажмите “Загрузить с устройства” и выберите на устройстве свое резюме, все резюме загружено:

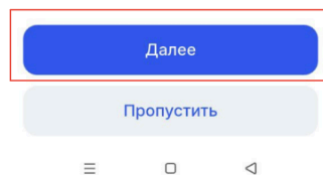
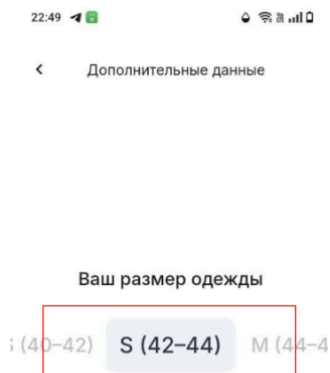


3. Дополнительные данные

Заполните дополнительные данные, для этого нажмите на карандаш возле “Дополнительные данные”:



- Выберите свой размер одежды, для выбора листайте влево-вправо параметры, после выбора нажмите “Далее”:



- Выберите свой размер обуви, для выбора листайте влево-вправо параметры, после выбора нажмите “Далее”:



Ваш размер обуви

40 41 42

Далее

Пропустить

- Укажите свою электронную почту на следующем шаге и нажмите “Сохранить” для сохранения всех введенных данных:



Ваша электронная почта

example@mail.com

Сохранить

Пропустить

- Заполнение данных можно пропустить в любой момент, нажав на кнопку “Пропустить” на любом экране:

22:49   

< Дополнительные данные

Ваша электронная почта

example@mail.com

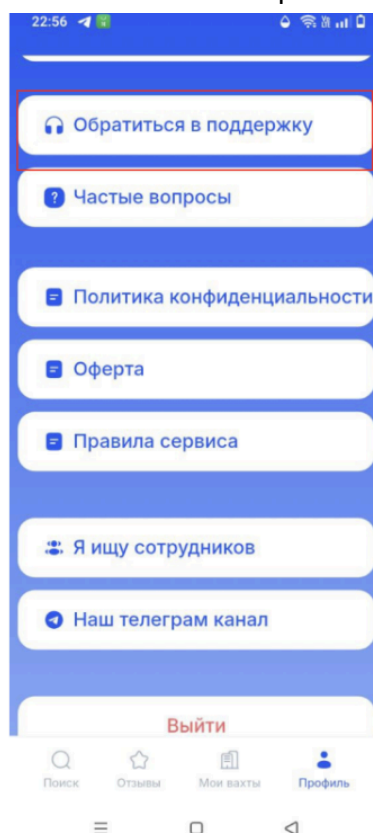
Сохранить

Пропустить



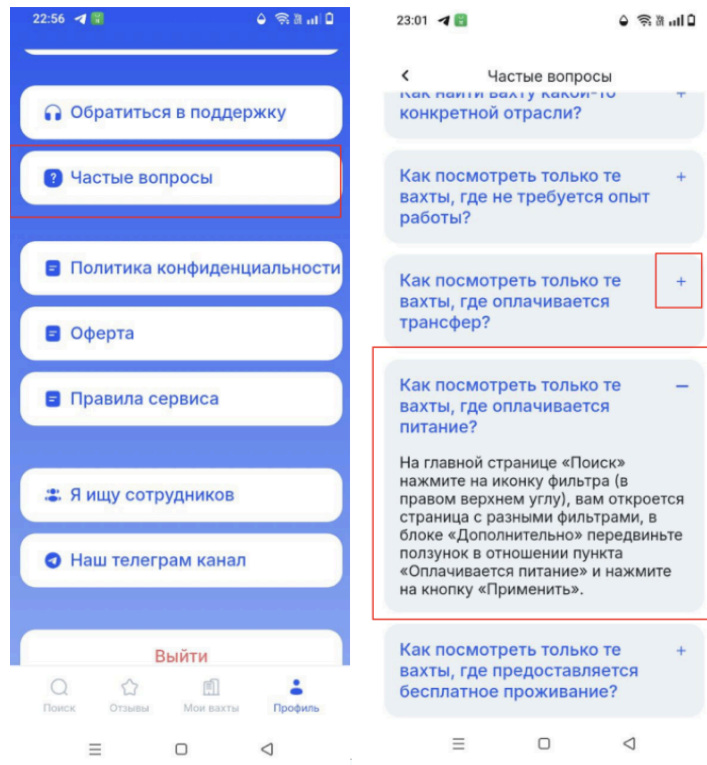
4. Поддержка

Напишите нам в поддержку, для этого нажмите на “Обратиться в поддержку” и на следующем экране нажмите на кнопку “Написать в Telegram”, вас переадресуют в наш чат поддержки в телеграм, сформулируйте свой вопрос, и мы ответим вам в ближайшее время:



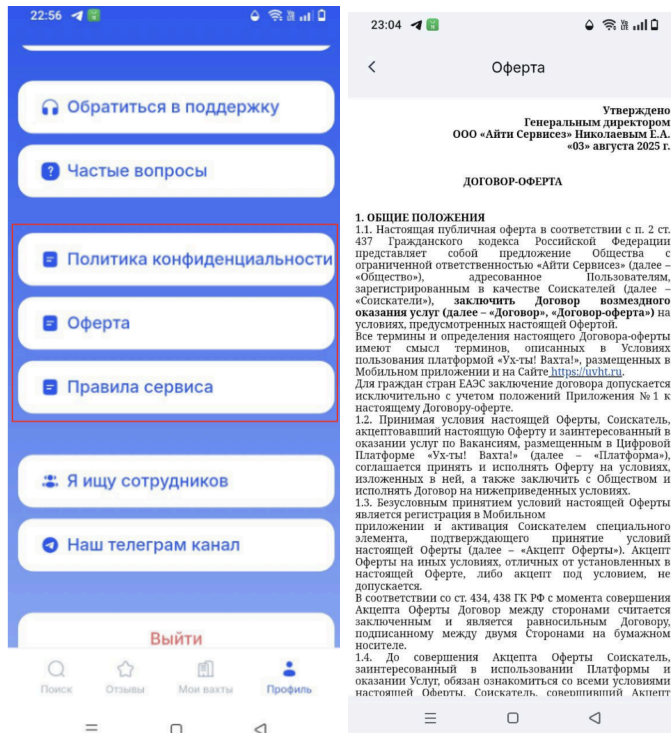
5. Частые вопросы.

Если у вас есть вопросы, то скорее всего самые частые из них собраны в разделе “Частые вопросы”. Чтобы найти ответ на свой вопрос, нажмите на “Частые вопросы” в профиле, найдите свой вопрос, раскройте ответ на него, нажав на плюс:



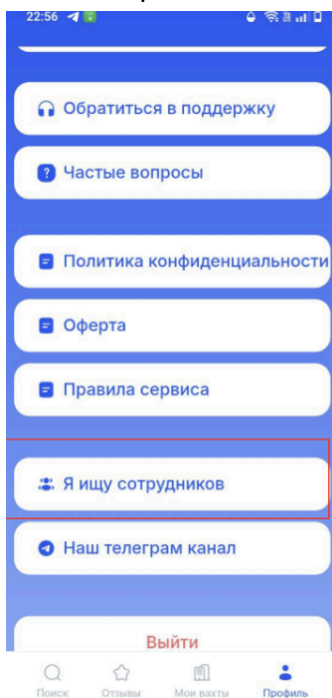
6. Юридические документы

Вы можете повторно ознакомиться с политикой конфиденциальности, офертой и правилами сервиса в Профиле. Для этого найдите нужный документ и откройте его для ознакомления:



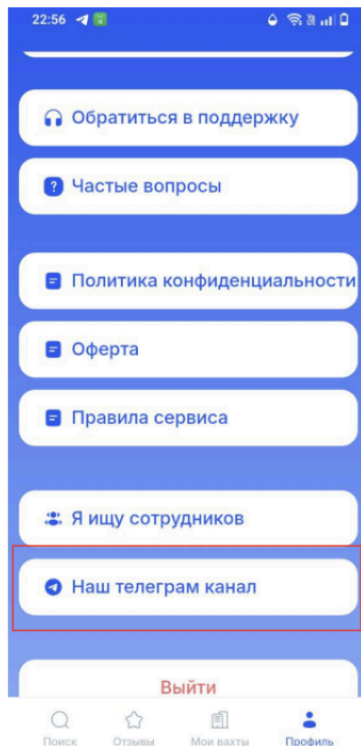
7. Для нанимателей

Если вдруг вы ищите сотрудников, то при клике на кнопку “Я ищу сотрудников” мы откроем вам веб-страницу для регистрации заказчиков:



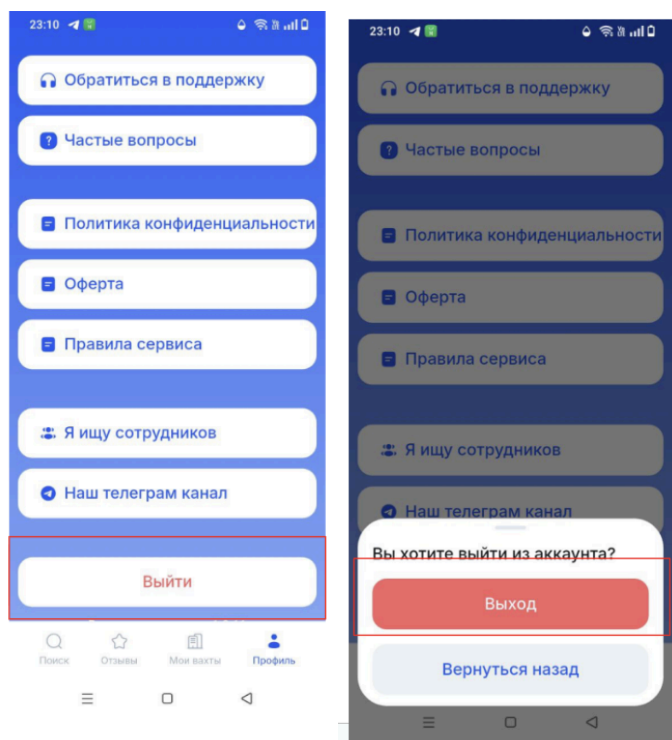
8. Подписаться на Telegram

Чтобы не упускать наши новости, в профиле вы найдете ссылку на телеграм канал, при клике на кнопку “Наш телеграм канал” и мы откроем вам телеграм с нашим каналом:



9. Выход из профиля

Для того, чтобы выйти из своего аккаунта, в профиле нажмите на кнопку “Выйти” и подтвердите свое действие в подтверждающем поп-апе:



Решение типовых проблем

Проблемы с регистрацией в приложении

Если при попытке входа вы не получаете смс с кодом:

- Проверьте корректность ввода номера телефона
- Запросите повторно код подтверждения

Если войти не получается при соблюдении вышеперечисленных условий, обратитесь в службу технической поддержки.

Нет доступа к Сервису

- Проверьте наличие интернет-соединения, попробуйте открыть с телефона любую веб-страницу и дождитесь ее загрузки
- Проверьте настройки и активность VPN-сервиса, отключите его.
- Если предыдущие шаги не помогли, обратитесь в службу технической поддержки

Обращение в Службу технической поддержки

Если что-то пошло не так – свяжитесь со службой технической поддержки удобным способом:

1. По телефону: +79801800607;
2. Через чат поддержки в профиле
3. Через почту: info@vahta.ru или info@uvht.ru